

Termes et conditions



Partenaires certifiés canadiens et américains

Cher partenaire,

Vous trouverez ci-bas, les détails de notre plus récente version de nos termes et conditions.

Veuillez prendre note que notre plus récente version est toujours disponible sur notre site web : www.dals.com/fr/ressources.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez toute autre question.

Garantie : Tous les produits Dals sont garantis pour une période de 5 ans à partir de la date d'achat. Durant cette période, Dals s'engage à réparer ou remplacer tout produit défectueux sous présentation d'une preuve d'achat (n° de commande, n° de PO, n° de facture). Pour les détails complets de la garantie, veuillez lire la déclaration de garantie incluse ci-dessous.

Termes de paiement: 30 jours net

Commande minimum: 100\$. (Toutes commandes de moins de 100\$ seront assujetties à un frais de manutention de 15\$)

Soumission: Valide pour une période de 30 jours

Transport - niveaux prépayés: Les coûts de transport seront payés aux niveaux suivants:

Territoire	Prépayé	Coûts pour commande non prépayé
Québec	\$500	\$15
Ontario	\$800	\$20
BC, AB, SK, MB, NS, NB, PEI, NL	\$1500	\$25
NT, NU, YK	Contactez-nous s'il vous plait	Contactez-nous s'il vous plait
États-Unis (48 états contigus)	\$1000	\$25
États-Unis (AK, HI)	Contactez-nous s'il vous plait	Contactez-nous s'il vous plait

Des frais de transport supplémentaires pour l'expédition express ou prioritaire s'appliqueront si ces services sont demandés.

Aucun envoi de colis (UPS, FedEx, etc.) ne sera envoyé directement sur les chantiers, uniquement les commandes de palettes. Veuillez fournir une autre adresse pour la livraison de colis.

Commandes, annulations et retours:

- Les commandes de produits stock ne peuvent être annulées à moins que les produits soient non disponibles.
- Des frais d'annulation de 15 % seront appliqués aux commandes de projets d'envergure qui sont annulées avant la date d'expédition.
- Des acomptes peuvent être demandés pour les commandes de projets d'envergure afin de garantir la disponibilité des stocks.
- Tous les retours doivent être acceptés à l'avance, par écrit, par un représentant de Dals.
- Seulement les produits de moins d'un an (depuis la date de facturation), dans l'emballage original et en parfait état, seront considérés pour un retour.
- Veuillez noter que les produits discontinués ne seront pas considérés pour les retours. Tous les retours sont sujets à un coût de remise en inventaire de 25%.
- Les notes de crédit seront émises en fonction du prix d'achat original des articles retournés.

Produits fabriqués sur mesure:

Les commandes de produits fabriqués sur mesure ne peuvent être annulées ou retournées.
Lorsqu'une commande est mise en production, elle ne peut être reportée à plus tard (HOLD).

Réclamation pour bris, dommages ou livraison incomplète:

Toujours ouvrir et inspecter tous les colis. Un bris (produit endommagé dans une boîte en parfait état) doit être réclamé et envoyé sans frais dans les meilleurs délais. En ce qui concerne les produits " sur mesure " ceux-ci devront nous être retourné pour réparation. Toute charge pour dommage (boîte et produit endommagés), perte ou livraison incomplète, doit être déposée auprès du transporteur respectif dès réception de la commande. Aucune réclamation ne sera autorisée si non accompagnée d'un rapport d'inspection signé par un représentant du transporteur ainsi que du bon de livraison mentionnant - dommage, perte ou boîtes manquantes. Le document doit être transmis à Dals dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Garantie

Dals garantit au premier acheteur non revendeur de l'un de ses produits qu'il est exempt de tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'expédition de tous les produits. La garantie des produits Dals ne s'applique qu'aux achats effectués auprès des distributeurs Dals agréés. Pour être admissible à la garantie, l'acheteur doit présenter une preuve d'achat (doit inclure le reçu avec la date d'achat) ainsi qu'une preuve d'installation (doit inclure le reçu avec la date d'installation, le nom et le numéro de licence de l'électricien).

Si, de l'avis de Dals, ce produit ne fonctionne pas comme prévu pendant la période de garantie, Dals s'engage, à sa seule discrétion, à réparer ou à remplacer (F.O.B. notre usine, fret prépayé) tout produit Dals présentant un défaut de fabrication ou de matériaux. La garantie n'est valable que si les produits sont utilisés au voltage requis, dans des conditions normales d'utilisation et s'ils n'ont pas été modifiés ou réparés sur le terrain. Cette garantie est annulée si le produit est installé de manière incorrecte ou dans un environnement inapproprié, s'il est surchargé, mal utilisé, ouvert, maltraité ou modifié de quelque manière que ce soit, s'il n'est pas utilisé dans des conditions de fonctionnement normales ou s'il n'est pas conforme aux étiquettes d'avertissement ou aux instructions d'installation. Tous les raccordements électriques doivent être effectués par un électricien.

Bien que Dals utilise les meilleurs matériaux disponibles et effectue des tests approfondis pour l'endurance de la finition, une certaine décoloration ou un farinage peuvent se produire et sont considérés comme normaux. Pour les sites côtiers, une certaine corrosion et/ou détérioration est considérée comme une " usure normale " dans cet environnement. Par conséquent, toute réclamation concernant la finition due aux conditions de l'environnement côtier n'est pas applicable à notre garantie.

Il n'y a pas de garantie qui s'étende au-delà de la description du produit sur la documentation de la société établissant les conditions de vente (Dals). Il n'y a aucune autre garantie ou garantie implicite de quelque nature que ce soit. L'obligation de Dals en vertu de cette garantie ne s'étend pas au-delà du prix d'achat initial du produit par le distributeur et, par conséquent, tout dommage indirect ou coût de main-d'œuvre découlant d'un défaut est expressément exclu.

Si l'acheteur considère que le produit est affecté par un défaut, il doit retourner le produit au point d'achat ou envoyer un e-mail à Dals. Si l'acheteur décide d'envoyer un e-mail, il doit y inclure une description du problème présumé et joindre une preuve d'achat (numéro de commande, numéro de facture) ainsi qu'une photo illustrant clairement le défaut présumé. L'acheteur ne doit pas renvoyer le produit à Dals sans l'autorisation directe d'un représentant de Dals. Après inspection du produit, si la garantie s'applique, Dals réparera ou remplacera le produit gratuitement.

Dals n'est pas responsable de tout matériel supplémentaire autre que celui fourni dans la boîte au moment de l'achat initial.

Dals n'est pas responsable des dommages accidentels, indirects, spéciaux ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages, la perte d'utilisation de tout équipement, les ventes perdues, les retards ou le manquement à cette obligation de garantie.

En raison des efforts continus pour améliorer notre sélection de produits, Dals se réserve le droit d'apporter des modifications ou des variations dans la conception ou la construction des produits décrits.